**Del 1. Flervalg**

1. c) 3 3
2. b) Riktig svar: a) -1 2
3. b) 3 5
4. a) Riktig svar: c) -1 4
5. a) 3 7
6. a) 3 10
7. b) 3 13
8. d) Riktig svar: b) -1 12
9. b) // d) 2 14
10. c) Riktig svar: d) -1 13
11. c) 3 16
12. b // c) 2 18
13. a) 3 21
14. b) Riktig svar: a) -1 20
15. d) 3 23
16. a) // d) Riktig svar c) -2 21
17. a) 3 24
18. b) 3 27
19. b) 3 30
20. c) 3 33

33 av 60

**Del 2. Teoretisk del.**

1. Forklar fort hva business intelligence(BI) er.  
   ???
2. Forklar kort hva vi mener med balansert målstyring.